
	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E-CLINICAS)	
Código: PRC-CGTI-063	Classificação da Informação: RESTRITO	Página: 1 / 8

OBJETIVOS

Descrever o fluxo de ações a serem executadas para instalação do leitor biométrico, utilizado pelo sistema E-CLINICAS.

1. APLICAÇÃO

Aplica-se aos Operadores e Analistas de Infraestrutura, localizados no cliente e na Central de Serviços.

2. DEFINIÇÕES

Instalação e teste do leitor biométrico, que será utilizado nas clinicas de trânsito, credenciadas ao DETRAN-AL.

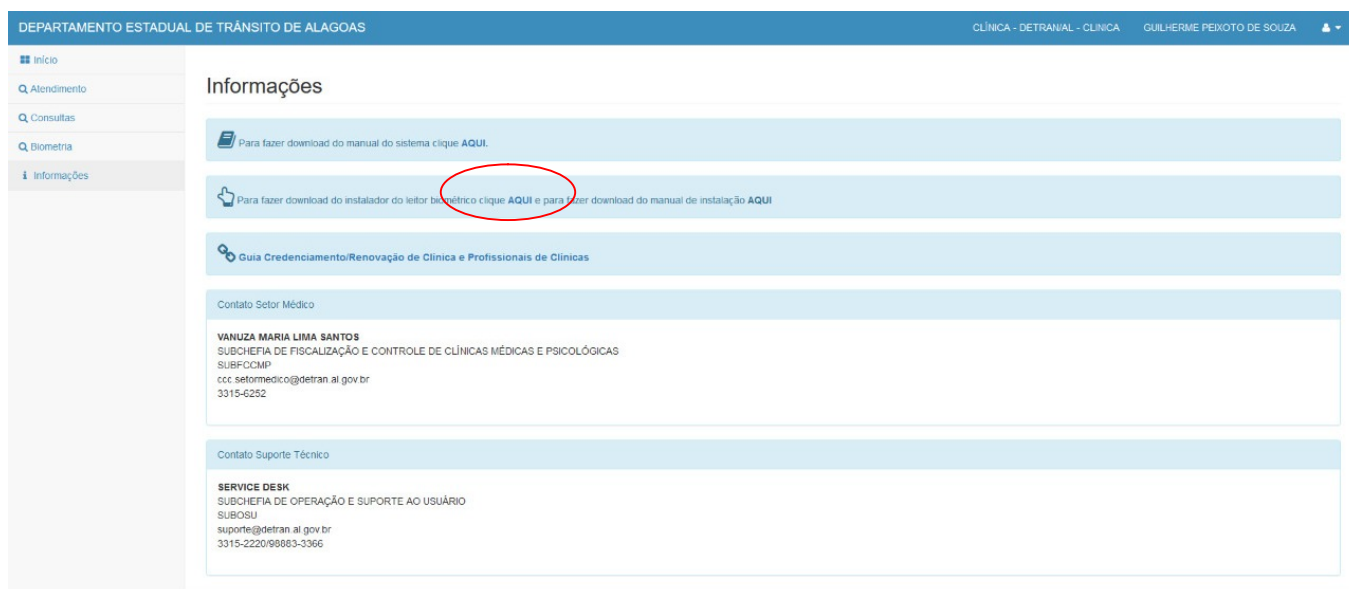
3. ATIVIDADES/DESCRIÇÃO DAS ETAPAS

3.1. INSTALAR O LEITOR BIOMÉTRICO



3.1.1. Acessar o link <http://eclinicas.detran.al.gov.br>;

3.1.2. Digitar CPF e senha, fornecido pelo DETRAN;

3.1.3. Ao logar no sistema, acessar o item de menu Informações e irá aparecer a seguinte tela:

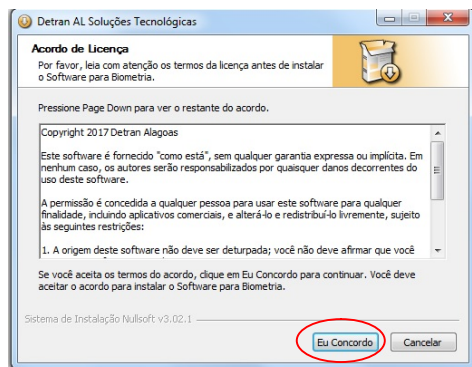


Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E-CLINICAS)	
Código: PRC-CGTI-063	Classificação da Informação: RESTRITO	Pagina: 2 / 8

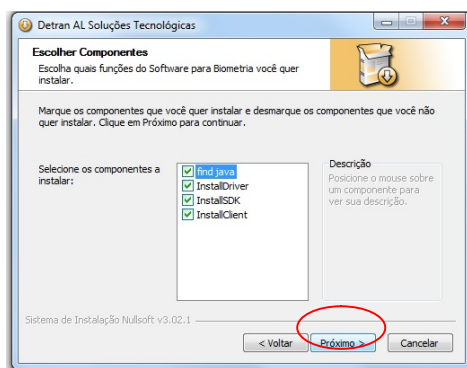
3.1.4 Clique no link para fazer o download do instalador Leitor Biométrico;

3.1.5 Em seguida, abrirá a seguinte tela:

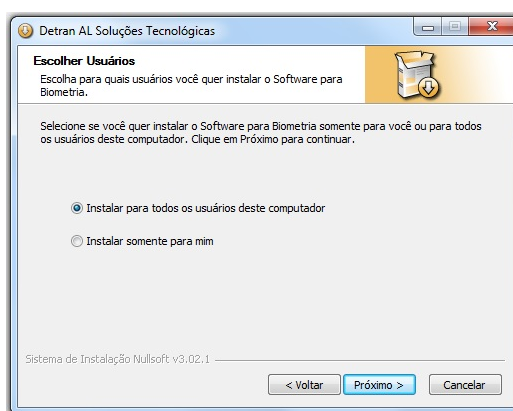


3.1.6 Clique em: **“Eu concordo”**;



3.1.7 Na tela seguinte, clique em **“Próximo”**;



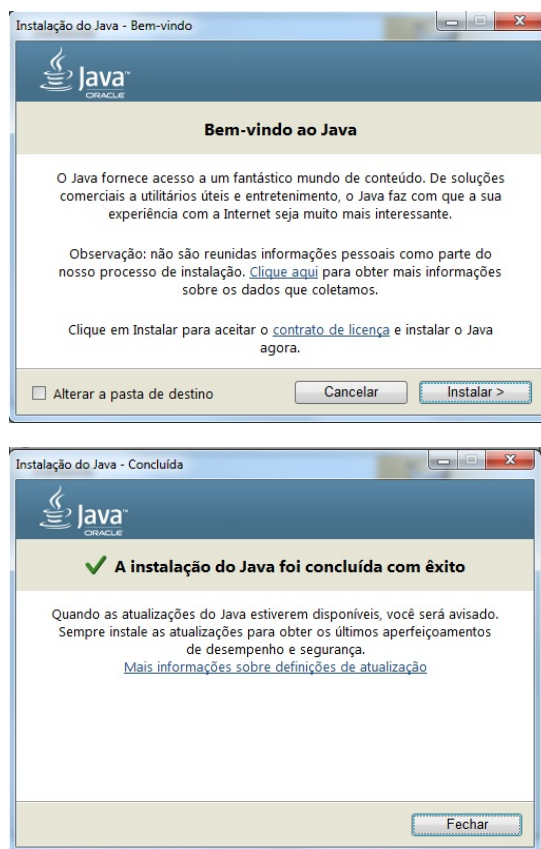
3.1.8 Selecione a opção **“Instalar para todos os usuários deste computador”**;



Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

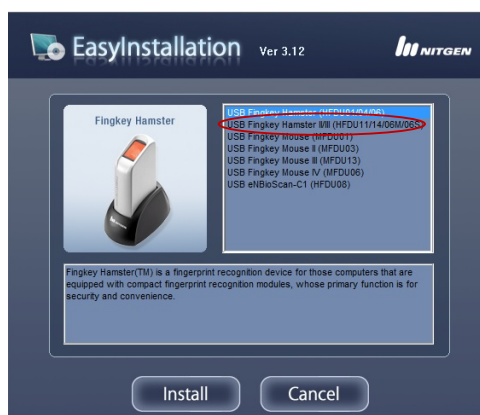
	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E-CLINICAS)	
Código: PRC-CGTI-063	Classificação da Informação: RESTRITO	Pagina: 3 / 8

3.1.9 Paralelo a instalação do Leitor Biométrico, será instalado também o Java (caso a máquina não possua), que neste caso só é ir clicando em Instalar, avançar e fechar;





3.1.10 Após a instalação do Java, será instalado (automaticamente) o EasyInstallation, que é o instalador do Leitor Biométrico;

3.1.11 O leitor biométrico não deve estar conectado no computador;

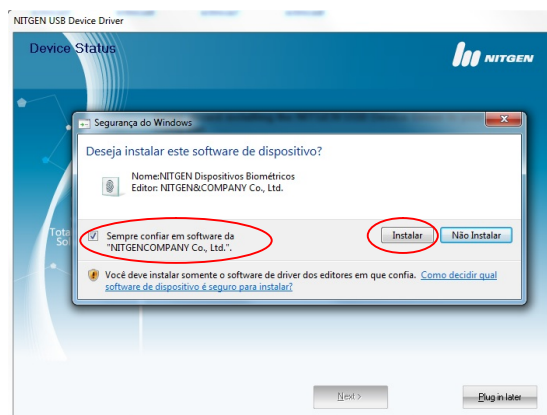


Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

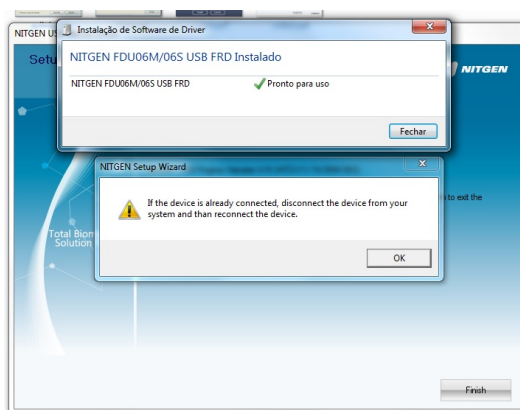
	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E-CLINICAS)	
Código: PRC-CGTI-063	Classificação da Informação: RESTRITO	Pagina: 4 / 8

3.1.12 O modelo utilizado e homologado pelo Detran, é o **FINGKEY HAMSTER II/III**;

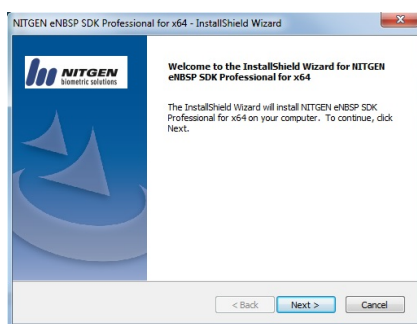
3.1.13 Será solicitado a instalação do NITGEN, clicar em **“Instalar** e marcar a opção **Sempre confiar em software da “NITGENCOMPANY Co. Ltd”**;



3.1.14 Agora, conecte o leitor biométrico e aguarde o Windows instalar os drivers necessários. Isso será feito automaticamente.





3.1.15 Após a instalação dos drivers do leitor biométrico, será iniciada a instalação do NITGEN. Na primeira tela, clique em **NEXT**;

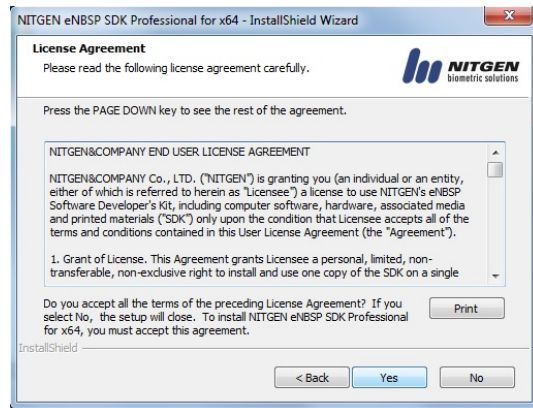


3.1.16 Na tela seguinte, os termos;

clique em **“YES”** para aceitar

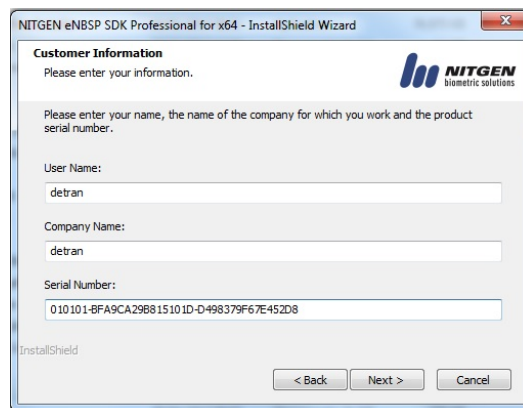
Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E-CLINICAS)	
Código: PRC-CGTI-063	Classificação da Informação: RESTRITO	Pagina: 5 / 8





3.1.17 Na tela seguinte, preencha com os seguintes dados:

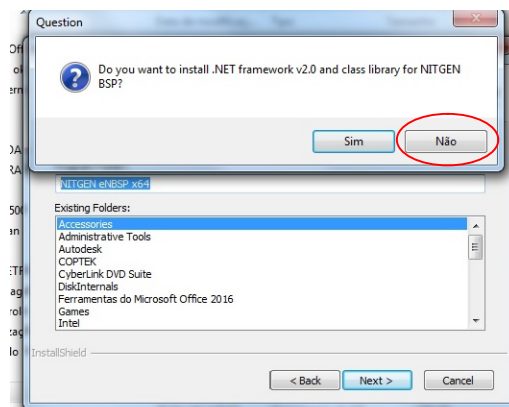
- User Name: DETRAN
- Company Name: DETRAN
- Serial Number: **010101-BFA9CA29B815101D-D498379F67E452D8**



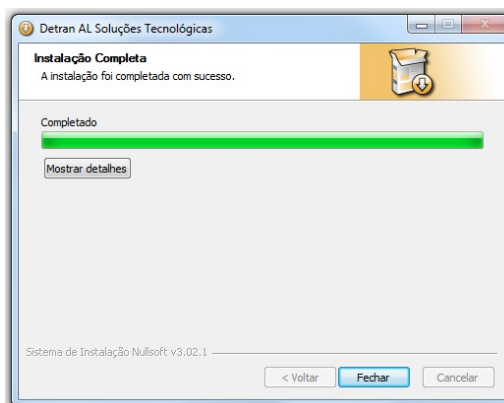
3.1.18 Em seguida, clicar em Next e Next. Quando aparecer a tela abaixo, clique em **Não**;

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E-CLINICAS)	
Código: PRC-CGTI-063	Classificação da Informação: RESTRITO	Pagina: 6 / 8

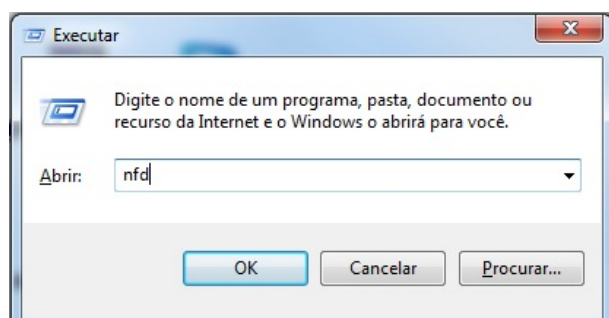


3.1.19 Para finalizar a instalação, clique em “fechar”;





3.2. TESTAR O LEITOR BIOMÉTRICO

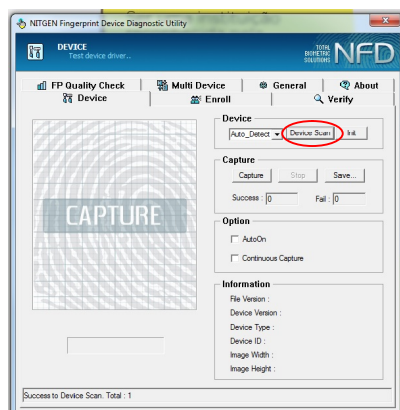
3.2.1 Clicar no menu iniciar, executar. Digitar “nfd”;



3.2.2 Irá abrir a seguinte tela:

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:



	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E-CLINICAS)	
Código: PRC-CGTI-063	Classificação da Informação: RESTRITO	Pagina: 7 / 8



3.2.3 Caso apareça **“Auto_Detect”** quando clicar em Device Scan, o leitor biométrico foi instalado corretamente.

4. PENDÊNCIAS / SUGESTÕES

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E-CLINICAS)	
Código: PRC-CGTI-063	Classificação da Informação: RESTRITO	Pagina: 8 / 8

Não se aplica.

5. RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES

Cabe aos Atendentes de 1º nível, Operadores e Analistas, realizarem o procedimento de abertura de chamado no GLPI.

6. PALAVRAS DE BUSCA

LEITOR, E-CLINICAS, BIOMÉTRICO.

7. REGISTROS

Não se aplica.

8. REFERÊNCIAS

Não se aplica.

9. FLUXOGRAMA

Não se aplica.

10. ANEXOS

Não se aplica.

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data: