

# OBJETIVOS

Código:

PRC-CGTI-063

Descrever o fluxo de ações a serem executadas para instalação do leitor biométrico, utilizado pelo sistema E-CLINICAS.

Classificação da Informação:

RESTRITO

## 1. APLICAÇÃO

Aplica-se aos Operadores e Analistas de Infraestrutura, localizados no cliente e na Central de Serviços.

### 2. DEFINIÇÕES

Instalação e teste do leitor biométrico, que será utilizado nas clinicas de trânsito, credenciadas ao DETRAN-AL.

### 3. ATIVIDADES/DESCRIÇÃO DAS ETAPAS

#### 3.1. INSTALAR O LEITOR BIOMÉTRICO

- 3.1.1. Acessar o link http://eclinicas.detran.al.gov.br;
- 3.1.2. Digitar CPF e senha, fornecido pelo DETRAN;
- 3.1.3. Ao logar no sistema, acessar o item de menu Informações e irá aparecer a seguinte tela:

DEPARTAMENTO ESTA	DUAL DE TRÂNSITO DE ALAGOAS	CLÍNICA - DETRAN/AL - CLINICA	GUILHERME PEIXOTO DE SOUZA	4.4
III Inicio				
Q Atendimento	Informações			
Q Consultas				
Q Biometria	Drara fazer download do manual do sistema clique AQUI.			
i informações	Para fazer download do instalador do leitor benetirico clique AQUI e para Izer download do manual de instalação AQUI			
	Sula Credenciamento/Renovação de Clínica e Profissionais de Clínicas			
	Contato Setor Médico			
	VANUZA MARIA LIMA SANTOS SUBCHEFA DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE DE CLÍNICAS MÉDICAS E PSICOLÓGICAS SUBFOCMIP cos setormetro (godetran al gov br 3315-6252			
	Contato Suporte Técnico			
	SERVICE DESK SUBCHEFIA DE OPERAÇÃO E SUPORTE AO USUÁRIO SUBOSU suporte@detran al gov br 3315-2220/98883-3966			

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:



- 3.1.4 Clique no link para fazer o download do instalador Leitor Biométrico;
- 3.1.5 Em seguida, abrirá a seguinte tela:



- 3.1.6 Clique em: "Eu concordo";
- 3.1.7 Na tela seguinte, clique em "Próximo";



3.1.8 Selecione a opção "Instalar para todos os usuários deste computador";



Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E- CLINICAS)	
Código:	Classificação da Informação:	Pagina:
PRC-CGTI-063	RESTRITO	3 / 8

3.1.9 Paralelo a instalação do Leitor Biométrico, será instalado também o Java (caso a máquina não possua), que neste caso só é ir clicando em Instalar, avançar e fechar;

Instalação do Java - E	em-vindo			
	Bem	-vindo ao Ja	iva	
O Java forne comerciais a expe	ce acesso a um fa utilitários úteis e riência com a Inte	antástico mund entretenimento ernet seja muito	o de conteúd o, o Java faz c o mais interes	o. De soluções om que a sua sante.
Observaçã nosso proce	o: não são reunid sso de instalação sobre os	las informaçõe: . <u>Clique aqui</u> pa dados que cole	s pessoais co ara obter mai etamos.	mo parte do s informações
Clique em I	instalar para aceit	tar o <u>contrato c</u> agora.	<u>le licença</u> e in	stalar o Java
🗌 Alterar a past	a de destino	C	ancelar	Instalar >
V A i	nstalação do .	Java foi con	cluída con	n êxito
Quando as ati Sempre insta M	ualizações do Java le as atualizações de desen ais informações s	a estiverem disş ; para obter os npenho e segur obre definiçõe:	ooníveis, você últimos aperf ança. : de atualizaçã	será avisado. eiçoamentos io

- 3.1.10 Após a instalação do Java, será instalado (automaticamente) o EasyInstallation, que é o instalador do Leitor Biométrico;
- 3.1.11 O leitor biométrico não deve estar conectado no computador;

EasyInstallation ver 3.12	<b>I</b> NITGEN
Fingkey Hamster USB Frankey Hamster VIII (HFDU1111400M/ USB Frankey Masset (HFDU1111400M/ USB Frankey Masset (HFDU13) USB Frankey Masset (HFDU13) USB Frankey Masset (HFDU06) USB eNBoScan-C1 (HFDU06)	
Fingkey Hamster(TM) is a fingerprint recognition device for those computers that a equipped with compact fingerprint recognition modules, whose primary function is security and convenience.	for
Install Cancel	

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:



- 3.1.12 O modelo utilizado e homologado pelo Detran, é o FINGKEY HAMSTER II/III;
- 3.1.13 Será solicitado a instalação do NITGEN, clicar em "Instalar e marcar a opção

Sempre confiar em software da "NITGENCOMPANY Co. Ltd";



3.1.14 Agora, conecte o leitor biométrico e aguarde o Windows instalar os drivers necessários. Isso será feito automaticamente.

Setu NITGI	EN FDU06M/06S USB FRD Instalado	<b>)</b> NITGEN
	Fit	it to exit the
Total Biom Solution	ок	

3.1.15 Após a instalação dos drivers do leitor biométrico, será iniciada a instalação do NITGEN. Na primeira tela, clique em NEXT;



# 3.1.16 Na tela seguinte,

clique em "YES" para aceitar

os termos;

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

<b>R</b>	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E- CLINICAS)	
Código:	Classificação da Informação:	Pagina:
PRC-CGTI-063	RESTRITO	5/8
	NITGEN eNBSP SDK Professional for x64 - InstallShield Wizard	
	License Agreement Plesse read the following license agreement carefully.	

read the following license agreement care	e agreement.	biometric solutio
he PAGE DOWN key to see the rest of the N&COMPANY END USER LICENSE AGREED	e agreement. MENT	
N&COMPANY END USER LICENSE AGREE	MENT	
		<u>^</u>
N&COMPANY Co., LTD. ("NITGEN") is gra	nting you (an individua	or an entity,
of which is referred to herein as "License are Developer's Kit, including computer so	e") a license to use NII oftware, hardware, ass	ociated media
inted materials ("SDK") only upon the con and conditions contained in this User Lice	idition that Licensee ac	cepts all of the greement").
int of License. This Agreement grants Lice	ancee a nerconal limite	d pop-
erable, non-exclusive right to install and u	use one copy of the SD	K on a single 👻
accept all the terms of the preceding Lice	ense Agreement? If yo	U Drint
Io, the setup will close. To install NITGEN you must accept this agreement.	I eNBSP SDK Profession	nal Frinc
y you must decept and agreements		
	< Pack Voo	No
	C DOLK TES	

3.1.17 Na tela seguinte, preencha com os seguintes dados:

- User Name: DETRAN
- Company Name: DETRAN
- Serial Number: 010101-BFA9CA29B815101D-D498379F67E452D8

NITGEN eNBSP SDK Professional for x64 - InstallShie	ld Wizard
Customer Information Please enter your information.	
Please enter your name, the name of the company f serial number.	or which you work and the product
User Name:	
detran	
Company Name:	
detran	
Serial Number:	
010101-BFA9CA29B815101D-D498379F67E452D8	
InstallShield	
<	Back Next > Cancel

3.1.18 Em seguida, clicar em Next e Next. Quando aparecer a tela abaixo, clique em Não;

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

<b>R</b>	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E- CLINICAS)	<b>R</b>
Código:	Classificação da Informação:	Pagina:
PRC-CGTI-063	RESTRITO	6/8



3.1.19 Para finalizar a instalação, clique em "fechar";



# 3.2. TESTAR O LEITOR BIOMÉTRICO

3.2.1 Clicar no menu iniciar, executar. Digitar "nfd";



3.2.2 Irá abrir a seguinte tela:

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

<b>R</b>	INSTALAÇÃO LEITOR BIOMETRICO (E- CLINICAS)	<b>R</b>
Código:	Classificação da Informação:	Pagina:
PRC-CGTI-063	RESTRITO	7/8
		•



3.2.3 Caso apareça **"Auto\_Detect"** quando clicar em Device Scan, o leitor biométrico foi instalado corretamente.

# 4. PENDÊNCIAS / SUGESTÕES

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data:

Não se aplica.

# 5. RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES

Cabe aos Atendentes de 1º nível, Operadores e Analistas, realizarem o procedimento de abertura de chamado no GLPI.

## 6. PALAVRAS DE BUSCA

LEITOR, E-CLINICAS, BIOMÉTRICO.

### 7. REGISTROS

Não se aplica.

## 8. REFERÊNCIAS

Não se aplica.

## 9. FLUXOGRAMA

Não se aplica.

### **10. ANEXOS**

Não se aplica.

Elaborado por: DOUGLAS FRANÇA	Verificado por:	Aprovador por:
Data: 09/06/2017	Data:	Data: